

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт им. А.К. Кортунова
ФГБОУ ВО Донской ГАУ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины	Операционный менеджмент
Направление(я) подготовки	(наименование учебной дисциплины) 38.03.02 Менеджмент
Направленность (и) (профиль)	(код, полное наименование направления подготовки) Производственный менеджмент
Уровень образования	(полное наименование направленности ОПОП направления подготовки) высшее образование - бакалавриат
Форма(ы) обучения	(бакалавриат, магистратура) очная, заочная
Факультет	(очная, очно-заочная, заочная) Бизнеса и социальных технологий, БиСТ
Кафедра	(полное наименование факультета, сокращённое) Менеджмента и информатики, МиИ
Составлена с учётом требований ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки,	(полное, сокращённое наименование кафедры) 38.03.02 Менеджмент
утверждённого приказом Минобрнауки России	(шифр и наименование направления подготовки) от 12 января 2016г. №7
Разработчик (и)	(дата утверждения ФГОС ВО, № приказа) Доц. каф. МиИ (должность, кафедра) (подпись) (подпись) В.С.Березин (Ф.И.О.) А.В. Щербакова (Ф.И.О.)
Обсуждена и согласована:	
Кафедра МиИ (сокращённое наименование кафедры)	протокол № 9 от « 21 » июня 2016 г.
Заведующий кафедрой	(подпись) П.В. Иванов (Ф.И.О.)
Заведующая библиотекой	(подпись) С.В. Чалая (Ф.И.О.)
Учебно-методическая комиссия факультета	протокол № 10 от « 30 » июня 2016 г.

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Планируемые результаты обучения по дисциплине направлены на формирование следующих компетенций образовательной программы направление подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность Производственный менеджмент:

Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6).

Владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7).

Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8).

Умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13).

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Планируемые результаты обучения (этапы формирования компетенций)	Компетенции
<i>Знать:</i>	
Принципы организации операционной деятельности; основные концепции и методы организации операционной деятельности; инструменты управления операционной деятельностью организации	ОПК-6
<i>Уметь:</i>	
Планировать операционную деятельность предприятия; применять модели управления запасами, планировать потребность организаций в запасах.	ПК-7
<i>Навыки:</i>	
Использования теории управления операциями при решении различных производственных задач	ПК-13
<i>Опыт деятельности:</i>	
Использования методов принятия решений в управлении операционной деятельностью.	ПК-8

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Предшествующие, последующие и параллельно изучаемые дисциплины (компоненты образовательной программы) формирующие указанные компетенции.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (компоненты ОП), формирующие данную компетенцию	Последующие и параллельно изучаемые дисциплины, (компоненты ОП) формирующие данную компетенцию
ОПК-6	Технологические основы деятельности предприятий водного хозяйства Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков по профессии	Методы принятия управленческих решений Статистика Системный анализ Теория организации Управленческие решения в профессиональной деятельности Управление качеством на предприятии Логистика Моделирование производственных процессов Экологический менеджмент предприятий Управление природоохранной деятельностью предприятий Организация и планирование строительного производства Организация производства на предприятии Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков по информационным технологиям управления производством Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ПК-7	-	Методы принятия управленческих решений Бизнес-планирование Управление человеческими ресурсами Управление проектами Правовые основы предпринимательской деятельности Хозяйственное право Организация предпринимательской деятельности Основы предпринимательства Организация и планирование строительного производства Организация производства на предприятии Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ПК-8	-	Теория организации Документирование управленческой деятельности Управление проектами Инновационный менеджмент Антикризисное управление производством Управление изменениями Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедур узащиты

ПК-13	Экономико-математические методы	Логистика Исследование систем управления предприятий Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Преддипломная практика Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
-------	---------------------------------	---

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах				
	<i>Очная форма</i>			<i>Заочная форма</i>	
	<i>семестр</i>			<i>курс</i>	
	3		Итого	3	Итого
Аудиторная (контактная) работа (всего) в том числе:	28		28	8	8
Лекции	14		14	4	4
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические занятия (ПЗ)	14		14	4	4
Семинары (С)					
Самостоятельная работа (всего) в том числе:	44		44	60	60
Курсовой проект (работа)					
Расчётно-графическая работа	10		10		
Реферат					
Контрольная работа				20	20
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	34		34	40	40
Подготовка к зачету				4	4
Подготовка и сдача экзамена					
Общая трудоёмкость	часов	72	72	72	72
	ЗЕТ	2	2	2	2
Формы контроля по дисциплине:					
- экзамен, зачёт	зачёт		зачёт	зачёт	зачёт
- курсовой проект (КП), курсовая работа (КР), расчётно - графическая (РГР), реферат (Реф), контрольная работа (Контр.), шт.	РГР., 1		РГР., 1	Контр., 1	Контр., 1

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Очная форма обучения

4.1.1 Разделы (темы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	семестр	Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах)						Итого
			аудиторные			СРС		Итоговый контроль	
			Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия (семинары)	Курсовой П / Р, РГР, реферат	Другие виды СРС		
1	Операционный и производственный процесс	3	6	-	4		10		20
2	Конкурентоспособность и операционная стратегия предприятия	3	2	-	2		6		10
3	Управление производственными мощностями	3	2	-	4		8		14
4	Операционная деятельность предприятия и её эффективность	3	4	-	4	10	10		28
Подготовка к итоговому контролю		зачёт	*						
		экзамен							
ВСЕГО:			14		14	10	34		72

4.1.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	Темы и содержание лекций	Трудоёмкость (час.)	Форма Контроля (ПК)
1	3	1. Основные понятия операционного менеджмента. Операционная функция. Место операционного менеджмента в организационной структуре. Сервисные и производственные операции. Принципы организации производственного процесса. Типы формы и методы организации производства.	4	ПК1
1	3	2. Представление (как системы) операционного процесса. Граница и внешнее окружение операционной системы организации. Внутренние и внешние потребители. Разработка продукта и выбор процесса. Системное представление производства. Влияние дальнего и ближнего внешнего окружения.	2	ПК1
2	3	3. Конкурентоспособность и операционная стратегия. Основные факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Аспекты при выборе стратегии. Инновации, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества и высокой эффективности.	2	ПК1
3	3	4. Операционное планирование. Методы планирования операций. Временные масштабы производства. Планирование мощностей. План размещения оборудования. Основные положения по разработке планов календарных. Планирование материального обеспечения (Анализ конкретных ситуаций)	2	ПК1
4	3	5. Проектирование производств. Основные факторы, влияющие на размещения объектов производства. Методы размещения предприятий (производственных и непроизводственных). Размещение, планировка помещений и оборудования	2	ПК1
4	3	6. Измерение производительности. Потребности в материалах. Запасы. Управление запасами. Основное значение запасов. Системы just-in-time (точно	2	ПК1

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	Темы и содержание лекций	Трудоемкость (час.)	Форма Контроля (ПК)
		в срок). Логистика и управление дистрибуцией. Совокупная производительность факторов производства.		

4.1.3 Практические занятия (семинары)

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)	Формы контроля (ТК, ПК)
1	3	1. Этапы развития операционного менеджмента Роль операционных менеджеров в управлении производством. Критерии эффективности операционной деятельности.	2	ТК 1
1	3	2. Систем операционного менеджмента Цели разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность. Типы производственной планировки. (Дискуссия)	2	ТК 1
2	3	3. Конкурентная стратегия и операционный менеджмент. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек (Дискуссия)	2	ТК1
3	3	4. Методы расчёта. производственного цикла Методика расчёта длительности производственного цикла. Сокращения производственного цикла. Простой и сложный производственные циклы. (Решение ситуационных задач)	2	ТК 1
3	3	5. Управление и планирование операций Методы и задачи и планирования операций. Временные масштабы. Планирование мощностей. Предварительные решения. Методические положения по разработке оперативно-календарных планов. (Анализ конкретных ситуаций)	2	ТК 1
4	3	6. Организация процесса производства Работы по выполнению производственных программ и заданий. Координация работ и мотивация труда работающих. Анализ использования интервалов рабочего времени	2	ТК 1
4	3	7. Продуктивность управления. Контур управленческого контроля над операционным процессом. «Бережливое производство» и производительность. Метод «шесть сигм»	2	ТК 2

4.1.4 Лабораторные занятия: не предусмотрены

4.1.5 Самостоятельная работа

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	Виды и содержание самостоятельной работы студентов	Трудоёмкость (час.)	Контроль выполнения работы (ПК, ТК, ИК)
1-4	3	Подготовка к практическим занятиям	10	ТК1-ТК2
1-4	3	Подготовка к электронному тестированию	10	ПК1
1-4	3	Работа с электронной библиотекой	10	ТК1-ТК2
1-4	3	Выполнение ргр	10	ТК-3
Подготовка к итоговому контролю (зачёт)			4	ИК

4.2 Заочная форма обучения

4.2.1 Разделы (темы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Курс	Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах)						Итого
			аудиторные			СРС		Итоговый контроль	
			Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия (семинары)	Контрольная работа	Другие виды СРС		
1	Основные понятия операционного менеджмента. Операционная функция. Место операционного менеджмента в организационной структуре.	3	2		2	20	20		44
2	Конкурентоспособность и операционная стратегия	3	2		2		20		24
Подготовка к итоговому контролю		*						4	4
ВСЕГО:			4		4	20	40	4	72

4.2.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ раздела дисциплины из табл. 4.2.1	курс	Темы и содержание лекций	Трудоёмкость (час.)
1	3	1. Основные понятия операционного менеджмента. Операционная функция. Место операционного менеджмента в организационной структуре. Производственные и сервисные операции. Принципы организации производственного процесса. Типы формы и методы организации производства.	2
2	3	2. Конкурентоспособность и операционная стратегия. Понятие операционной стратегии. Основные факторы, влияющие на ее выбор. Временной аспект. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании. Внедрение инноваций в процесс (Дискуссия)	2

4.2.3 Практические занятия (семинары)

№ раздела дисциплины из табл. 4.2.1	курс	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	3	1. Производственный цикл. Структура производственного цикла. Методика расчёта. Методика расчёта длительности производственного цикла. Методы сокращения. Сложный и простой и производственные циклы. (Анализ конкретных ситуаций)	2
2	3	2. Конкурентная стратегия и операционный менеджмент. Главные факторы, влияющие на выбор. Временной аспект. Стратегия и конкурентоспособность предприятия. Пути достижения более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек	2

4.2.4 Лабораторные занятия не предусмотрены

4.2.5 Самостоятельная работа

№ раздела дисциплины из табл. 4.2.1	курс	Виды и содержание самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (час.)
1-2	3	Работа с электронной библиотекой. Подготовка к практическим занятиям	40
1-2	3	Выполнение К/Р	20
Подготовка к итоговому контролю (зачёт)			4

4.3 Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий				
	лекции	лабораторные занятия	практические (семинарские) занятия	КП, КР, РГР, Реф., Контр. работа	СРС
ОПК-6	+		+	+	+
ПК-7	+		+	+	+
ПК-8	+		+	+	+
ПК-13	+		+	+	+

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

Методы, формы	Лекции (час)	Практические/ семинарские занятия (час)	Лабораторные занятия (час)	Всего
Анализ конкретных ситуаций	2/-	2/1	-	4/1
Решение ситуационных задач	-	2/-	-	2/-
Дискуссия	-/1	4/-	-	4/1
Итого интерактивных занятий	2/1	8/1	-	10/2

Примечание: в числителе указаны часы интерактивного обучения очной формы обучения, в знаменателе – заочной формы обучения.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ[Электронный ресурс] : (введ. в действие приказом директора №106 от 19 июня 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. – Электрон.дан. – Новочеркасск, 2015. – Режим доступа: <http://www.ngma.su>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вопросы для проведения итогового контроля в форме зачёта:

1. Цели и задачи управления производством.
2. Производство как объект управления.
3. Функции управления производством.
4. Разработка продукта и выбора процесса производства.
5. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.
6. Граница и внешнее окружение операционной системы
7. Операционный менеджмент: понятие, содержание, цели, задачи и функции.
8. История операционного менеджмента.
9. Методы операционного планирования.
10. Принципы операционного планирования.
11. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия
12. Критерии эффективности управления операциями.
13. Внутренние и внешние потребители
14. Место и роль операционных менеджеров в управлении производством.
15. Методы управления ресурсами
16. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами.
17. Понятие и характеристика производственных организаций.
18. Понятие и характеристика организаций в сфере предоставления услуг.
19. Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях
20. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг.
21. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность.
22. Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.)
23. Задачи и методы планирования операций.
24. Временные масштабы производства.
25. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения.
26. Составление плана размещения оборудования.
27. Планирование материального обеспечения.
28. Планирование производственных ресурсов.
29. Понятие операционной стратегии.
30. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии.
31. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании.
32. Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек.
33. Производственный цикл.
34. Планирование производственных мощностей. Пути сокращения производственного цикла.
35. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач.
36. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих.
37. Анализ использования интервалов рабочего времени.
38. Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг.
39. Значение запасов. Оптимальный размер заказа.
40. Планирование потребности в материалах.
41. Изделия зависимого спроса.
42. Системы just-in-time (точно в срок).
43. «Бережливое производство» и производительность.
44. Метод «шесть сигм» и производительность.
45. Совокупная производительность факторов производства. Производительность труда.

Промежуточная аттестация студентами очной формы обучения может быть пройдена в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки знаний, включающей в себя проведение текущего (ТК), промежуточного (ПК) и итогового (ИК) контроля по дисциплине.

Текущий контроль (ТК) осуществляется в течение семестра и проводится по лабораторным работам или/и семинарским и практическим занятиям, а также по видам самостоятельной работы студентов (КП, КР, РГР, реферат).

Возможными **формами ТК** являются: отчет по лабораторной работе; защита реферата или расчетно-графической работы; контрольная работа по практическим заданиям и для студентов заочной формы; выполнение определенных разделов курсовой работы (проекта); защита курсовой работы (проекта).

Количество текущих контролей по дисциплине в семестре определяется кафедрой.

В ходе **промежуточного контроля (ПК)** проверяются **теоретические знания**. Данный контроль проводится по разделам (модулям) дисциплины 2-3 раза в течение семестра в установленное рабочей программой время. Возможными формами контроля являются **тестирование** (с помощью компьютера или в печатном виде), **коллоквиум** или другие формы.

Итоговый контроль (ИК) – это экзамен в сессионный период или **зачёт** по дисциплине в целом.

Студенты, набравшие за работу в семестре от 60 и более баллов, не проходят промежуточную аттестацию в форме сдачи зачета или экзамена.

По данной дисциплине для оценки практических знаний в течение семестра проводятся 3 текущих рейтинговых контроля:

ТК1, ТК2 - отражается работа студента на практических занятиях (выступления, доклады, дискуссии, обсуждения);

ТК3 – выполнение РГР.

- для контроля освоения теоретических знаний в течение семестра проводятся промежуточный контроль: ПК1 (компьютерное тестирование).

Итоговый контроль (ИК) – зачёт.

По дисциплине формами **текущего контроля** являются:

ТК1:-решение задач на тему «расчёт производственного цикла»(max 10б.).

ТК2: -участие в семинаре (max 10б.).

ТК3: - выполнение и защита расчетно-графической работы (max 20 б.).

В течение семестра проводятся **1промежуточный контроль (ПК1)**, состоящий из электронного тестирования на компьютерах в.п23 в электронной системе вуза по пройденному теоретическому материалу лекций.(max 30 б.).

Итоговый контроль (ИК) – зачёт.

Расчетно-графическая работа студентов очной формы обучения

Расчетно-графическая работа (РГР) на тему «Анализ операционной деятельности предприятия».

Целью выполнения РГР является закрепление теоретических знаний, полученных на занятиях.

Структура пояснительной записки расчетно-графической работы и ее ориентировочный объём:

Задание (1с.)

Введение (1с.)

1. Провести анализ сферы деятельности предприятия (по согласованию с преподавателем) (3 с.)

2. Представить (графически) границу и внешнее окружение операционной системы организации (1-2 с.)

3. Охарактеризовать внутренних и внешних потребителей (1с.)

4. Разработать рекомендации по повышению эффективности операционной деятельности (1-2с.).

Заключение (1 с.)

Список использованных источников. (1 с.)

Во введении к расчётно-графической работе должна быть указана цель её выполнения и дана краткая характеристика основных понятий управления операциями и основных методов управления. В первом разделе расчётно-графической работы необходимо кратко описать предприятие (сферу деятельности, указать ОПФ, форму собственности, можно представить организационную структуру управления и др. материалы по предприятию.). Во 2 разделе необходимо представить графически границу и внешнее окружение операционной системы организации и кратко охарактеризовать её. В 3 разделе требуется охарактеризовать внутренних и внешних потребителей. В 4 разделе необходимо предложить рекомендации по повышению эффективности операционной деятельности.

В заключение расчётно-графической работы необходимо кратко описать, что было сделано в процессе её выполнения, изложить выводы по разделам.

Выполняется РГР студентом индивидуально под руководством преподавателя во внеаудиторное время, самостоятельно. Срок сдачи законченной работы на проверку руководителю указывается в задании. После проверки и доработки указанных замечаний, работа защищается. При положительной оценке выполненной студентом работе на титульном листе работы ставится - "зачтено".

Контрольная работа студентов заочной формы обучения

Контрольная работа состоит из двух теоретических вопросов, охватывающих курс дисциплины, и выполняется по одному из указанных вариантов. Выбор варианта определяется **двумя последними цифрами зачетной книжки**. Перечень вариантов заданий контрольной работы, методика ее выполнения и необходимая литература приведены в методических указаниях для написания:

Управление операциями [Электронный ресурс] : метод. указ. по изуч. дисц. и вып. контр. работы студ. заоч. формы обуч. [по направл. "Менеджмент"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.С. Березин, С.А. Пономарева. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 394 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro. - Загл. с экрана

Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приведен в приложении к рабочей программе.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература

1. Виханский, О.С. Менеджмент [Текст] : учебник для вузов по направл. подготовки "Экономика" и спец. "Финансы и кредит", "Бух.учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение" / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стереотип. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2013. - 574 с. - Гриф Мин. обр. - ISBN 978-5-9776-0164-1 : 524-87. 30экз.
2. Резник, С.Д. Введение в менеджмент [Текст] : учеб.пособие для вузов по направл. 080200 "Менеджмент" / С. Д. Резник, И. А. Игошина ; под ред. С.Д. Резника. - 2-е изд., доп. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 416 с. - (Менеджмент в высшей школе). - Гриф УМО. - ISBN 978-5-16-005164-2 : 341-22. 15экз.
3. Казанцев, А.К. Управление операциями [Текст] : учебник для вузов по направл. 080200.62 "Менеджмент" / А. К. Казанцев, В. В. Кобзев, В. М. Макаров ; под ред. А.К. Казанцева. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 477 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006273-0 : 629-90. 10экз.
4. Ильдеменов, С.В. Операционный менеджмент [Текст] : учебник / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 337 с. - (Учебники для программы MBA). - Гриф Мин. обр. - ISBN 978-5-16-009611-7. - ISBN 978-5-16-100859-1 : 472-50. 9экз.

8.2. Дополнительная литература

1. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] : [учеб.пособие] / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. О.И. Медведь. - 3-е изд. - М. : Вильямс, 2012. - 665 с. - ISBN 978-5-8459-1060-8 : 853-88 5экз.
2. Комаров, М.А. Менеджмент [Текст] : учеб.пособие [для студ. оч. и заоч. форм обучения направл. "Экономика", "Проф. обучение (экономика и управление)"] / М. А. Комаров ; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. - Новочеркасск, 2014. - 171 с. - б/ц. 25экз
3. Герчикова, И. Н. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 510 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Гриф Мин. обр. - ISBN 978-5-238-01095-3. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/> - 26.08.2016
4. Сафина, Г. Р. Управление операциями [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Г. Р. Сафина. - Электрон. дан. - Казань : КГТУ, 2010. - 81 с. - ISBN 978-5-7882-0929-6. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/> - 26.08.2016

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины, в том числе современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	http://www.garant.ru/
Справочная система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/
Официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
Электронная библиотека свободного доступа	www.window.edu.ru
Открытая русская электронная библиотека	www.orel.rst.ru

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>
2. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.- Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, для освоения обучающимися дисциплины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
DrWeb. Dr.Web. Desktop Security Suite Комплексная защита	Сублицензионный договор № 14140/РНД5195 от 09.03.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 09.03.2016 г. по 09.03.2017 г.).
AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор № 53827/РНД1743 от 22.12.2015 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 22.12.2015 г. по 22.12.2016 г.). Сублицензионный договор № 13264/РНД5195 от 22.12.2015 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 22.12.2015 г. по 22.12.2016 г.).
ЭБС «Университетская библиотека» ЭБС ООО Издательство «Лань»	Договор № 216-12/15 об оказании информационных услуг от 19.01.2016 г. с ООО «НексМедиа» с 19.01.2016 г. по 19.01.2017 г. Договор № 5 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 20.02.2016 г. с ООО «Издательство Лань» с 21.02.2016 г. по 20.02.2017 г. Договор № 575 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 14.06.2016 г. с ООО «Издательство Лань» с 14.06.2016 г. по 13.06.2017 г.
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет версия). Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 23 от 19.01.2016 г. ЗАО «Анти-Плагат» (с 19.01.2016 г. по 19.01.2017 г.).

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениях для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные занятия проводятся в ауд.227, оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Практические занятия проводятся в ауд. 227, оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Проведение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в ауд. 227.

Для самостоятельной работы используется специальное помещение (ауд. П18), оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд. 359).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Содержание дисциплины и условия организации обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов корректируются при наличии таких обучающихся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, а так же методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 №АК-44-05 вн), Положением о методике сценки степени возможности включения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общий образовательный процесс (НИМИ, 2016); Положением об обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Новочеркасском инженерно-мелиоративном институте (НИМИ, 2016).

11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2017 - 2018 учебный год вносятся изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ[Электронный ресурс] : (введ. в действие приказом директора №106 от 19 июня 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. – Электрон.дан. – Новочеркасск, 2015. – Режим доступа: <http://www.ngma.su>

2. Управление операциями [Электронный ресурс] : учебное пособие / Березин В.С., Губачев В.А., Пономарева С.А. Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 994 КБ. - Систем.требования : IBM PC ;Windows 7 ; AdobeAcrobat X Pro . - Загл. с экрана

3. Управление операциями[Электронный ресурс] : метод.указ. по изуч. дисц. и вып. контр. работы студ. заоч. формы обуч. [по направл. "Менеджмент"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.С. Березин, С.А. Пономарева. - Электрон.дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 394 КБ. - Систем.требования : IBM PC ;Windows 7 ; AdobeAcrobat X Pro . - Загл. с экрана

4. Управление операциями [Текст] : учебное пособие / Березин В.С., Губачев В.А., Пономарева С.А. Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ;. - Новочеркасск, 2017. – 76с. - 3 экз.

5. Управление операциями[Текст] : метод.указ. по изуч. дисц. и вып. контр. работы студ. заоч. формы обуч. [по направл. "Менеджмент"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.С. Березин, С.А. Пономарева. -. - Новочеркасск, 2017- 25с. - 3экз.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вопросы для проведения итогового контроля в форме зачёта:

1. Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях
2. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг.
3. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами.
4. Понятие и характеристика производственных организаций.
5. Понятие и характеристика организаций в сфере предоставления услуг.
6. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность.
7. Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.)
8. Задачи и методы планирования операций.
9. Временные масштабы производства.
10. Цели и задачи управления производством.
11. Производство как объект управления.
12. Функции управления производством.
13. Разработка продукта и выбора процесса производства.
14. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.
15. Граница и внешнее окружение операционной системы
16. Операционный менеджмент: понятие, содержание, цели, задачи и функции.
17. История операционного менеджмента.
18. Методы операционного планирования.
19. Принципы операционного планирования.
20. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия
21. Критерии эффективности управления операциями.
22. Внутренние и внешние потребители
23. Место и роль операционных менеджеров в управлении производством.
24. Методы управления ресурсами
25. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения.
26. Составление плана размещения оборудования.
27. Планирование материального обеспечения.
28. Планирование производственных ресурсов.
29. Понятие операционной стратегии.

30. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии.
31. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании.
32. Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек.
33. Совокупная производительность факторов производства. Производительность труда.
34. Значение запасов. Оптимальный размер заказа.
35. Планирование потребности в материалах.
36. Изделия зависимого спроса.
37. Системы just-in-time (точно в срок).
38. «Бережливое производство» и производительность.
39. Метод «шесть сигм» и производительность.
40. Планирование производственных мощностей. Пути сокращения производственного цикла.
41. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач.
42. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих.
43. Анализ использования интервалов рабочего времени.
44. Переход организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг.
45. Производственный цикл.

*Промежуточная аттестация студентами очной формы обучения может быть пройдена в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки знаний, включающей в себя проведение **текущего (ТК)**, **промежуточного (ПК)** и **итогового (ИК)** контроля по дисциплине.*

***Текущий контроль (ТК)** осуществляется в течение семестра и проводится по лабораторным работам или/и семинарским и практическим занятиям, а также по видам самостоятельной работы студентов (КП, КР, РГР, реферат).*

*Возможными **формами ТК** являются: отчет по лабораторной работе; защита реферата или расчетно-графической работы; контрольная работа по практическим заданиям и для студентов заочной формы; выполнение определенных разделов курсовой работы (проекта); защита курсовой работы (проекта).*

Количество текущих контролей по дисциплине в семестре определяется кафедрой.

*В ходе **промежуточного контроля (ПК)** проверяются **теоретические знания**. Данный контроль проводится по разделам (модулям) дисциплины 2-3 раза в течение семестра в установленное рабочей программой время. Возможными формами контроля являются **тестирование** (с помощью компьютера или в печатном виде), **коллоквиум** или другие формы.*

***Итоговый контроль (ИК)** – это экзамен в сессионный период или **зачёт** по дисциплине в целом.*

Студенты, набравшие за работу в семестре от 60 и более баллов, не проходят промежуточную аттестацию в форме сдачи зачета или экзамена.

***По данной дисциплине** для оценки практических знаний в течение семестра проводятся 3 текущих рейтинговых контроля:*

ТК1, ТК2 - отражается работа студента на практических занятиях (выступления, доклады, дискуссии, обсуждения);

ТК3 – выполнение РГР.

- для контроля освоения теоретических знаний в течение семестра проводятся промежуточный контроль: ПК1 (компьютерное тестирование).

Итоговый контроль (ИК) – зачёт.

***По дисциплине** формами **текущего контроля** являются:*

***ТК1:**-решение задач на тему «расчёт производственного цикла»(max 10б.).*

***ТК2:** -участие в семинаре (max 10б.).*

***ТК3:** - выполнение и защита расчетно-графической работы (max 20 б.).*

*В течение семестра проводятся **1 промежуточный контроль (ПК1)**, состоящий из электронного тестирования на компьютерах в.п23 в электронной системе вуза по пройденному теоретическому материалу лекций.(max 30 б.).*

***Итоговый контроль (ИК)** – зачёт.*

Расчетно-графическая работа студентов очной формы обучения

Расчетно-графическая работа (РГР) на тему «Анализ операционной деятельности предприятия».

Целью выполнения РГР является закрепление теоретических знаний, полученных на занятиях.

Структура пояснительной записки расчетно-графической работы и ее ориентировочный объём:

Задание (1с.)

Введение (1с.)

1. Провести анализ сферы деятельности предприятия (по согласованию с преподавателем) (3 с.)

2. Представить (графически) границу и внешнее окружение операционной системы организации (1-2 с.)

3. Охарактеризовать внутренних и внешних потребителей (1с.)

4. Разработать рекомендации по повышению эффективности операционной деятельности (1-2с.).

Заключение (1 с.)

Список использованных источников. (1 с.)

Во введении к расчётно-графической работе должна быть указана цель её выполнения и дана краткая характеристика основных понятий управления операциями и основных методов управления. В первом разделе расчётно-графической работы необходимо кратко описать предприятие (сферу деятельности, указать ОПФ, форму собственности, можно представить организационную структуру управления и др. материалы по предприятию.). Во 2 разделе необходимо представить графически границу и внешнее окружение операционной системы организации и кратко охарактеризовать её. В 3 разделе требуется охарактеризовать внутренних и внешних потребителей. В 4 разделе необходимо предложить рекомендации по повышению эффективности операционной деятельности.

В заключение расчётно-графической работы необходимо кратко описать, что было сделано в процессе её выполнения, изложить выводы по разделам.

Выполняется РГР студентом индивидуально под руководством преподавателя во внеаудиторное время, самостоятельно. Срок сдачи законченной работы на проверку руководителю указывается в задании. После проверки и доработки указанных замечаний, работа защищается. При положительной оценке выполненной студентом работе на титульном листе работы ставится - "зачтено".

Контрольная работа студентов заочной формы обучения

Контрольная работа состоит из двух теоретических вопросов, охватывающих курс дисциплины, и выполняется по одному из указанных вариантов. Выбор варианта определяется **двумя последними цифрами зачетной книжки**. Перечень вариантов заданий контрольной работы, методика ее выполнения и необходимая литература приведены в методических указаниях для написания:

Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приведен в приложении к рабочей программе.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература

1. Виханский, О.С. Менеджмент [Текст] : учебник для вузов по направл. подготовки "Экономика" и спец. "Финансы и кредит", "Бух.учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение" / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стереотип. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2013. - 574 с. - Гриф Мин. обр. - ISBN 978-5-9776-0164-1 : 524-87. 30экз.
2. Резник, С.Д. Введение в менеджмент [Текст] : учеб.пособие для вузов по направл. 080200 "Менеджмент" / С. Д. Резник, И. А. Игошина ; под ред. С.Д. Резника. - 2-е изд., доп. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 416 с. - (Менеджмент в высшей школе). - Гриф УМО. - ISBN 978-5-16-005164-2 : 341-22. 15экз.
3. Казанцев, А.К. Управление операциями [Текст] : учебник для вузов по направл. 080200.62 "Менеджмент" / А. К. Казанцев, В. В. Кобзев, В. М. Макаров ; под ред. А.К. Казанцева. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 477 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006273-0 : 629-90. 10экз.
4. Ильдеменов, С.В. Операционный менеджмент [Текст] : учебник / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 337 с. - (Учебники для программы MBA). - Гриф Мин. обр. - ISBN 978-5-16-009611-7. - ISBN 978-5-16-100859-1 : 472-50. 9экз.

8.2. Дополнительная литература

1. Управление операциями [Электронный ресурс] : учебное пособие / Березин В.С., Губачев В.А., Пономарева С.А. Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 994 КБ. - Систем.требования : IBM PC ;Windows 7 ; AdobeAcrobat X Pro . - Загл. с экрана
2. Управление операциями[Электронный ресурс] : метод.указ. по изуч. дисц. и вып. контр. работы студ. заоч. формы обуч. [по направл. "Менеджмент"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.С. Березин, С.А. Пономарева. - Электрон.дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 394 КБ. - Систем.требования : IBM PC ;Windows 7 ; AdobeAcrobat X Pro . - Загл. с экрана
3. Управление операциями [Текст] : учебное пособие / Березин В.С., Губачев В.А., Пономарева С.А. Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики. - Новочеркасск, 2017. - 76с. - 3 экз.
4. Управление операциями[Текст] : метод.указ. по изуч. дисц. и вып. контр. работы студ. заоч. формы обуч. [по направл. "Менеджмент"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.С. Березин, С.А. Пономарева. - Новочеркасск, 2017. - 25с. - 3экз.
5. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] : [учеб.пособие] / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. О.И. Медведь. - 3-е изд. - М. : Вильямс, 2012. - 665 с. - ISBN 978-5-8459-1060-8 : 853-88 5экз.
6. Комаров, М.А.. Менеджмент [Текст] : учеб.пособие [для студ. оч. и заоч. форм обучения направл. "Экономика", "Проф. обучение (экономика и управление)"] / М. А. Комаров ; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. - Новочеркасск, 2014. - 171 с. - б/ц. 25экз

7. Герчикова, И. Н. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 510 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Гриф Мин. обр. - ISBN 978-5-238-01095-3. - Режим доступа :<http://biblioclub.ru/> - 26.08.2017

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины, в том числе современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	http://www.garant.ru/
Справочная система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/
Официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
Электронная библиотека свободного доступа	www.window.edu.ru
Открытая русская электронная библиотека	www.orel.rst.ru

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>
2. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.- Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, для освоения обучающимися дисциплины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
DrWeb. Dr.Web. Desktop Security Suite Комплексная защита	Договор № РГА0323008 от 23.03.2017 г. ООО «Компания ГЭНДАЛЬФ» (с 23.03.2017 г. по 23.03.2018 г.)
AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор № Tr000131808 от 19.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 19.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131826 от 20.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131837 от 21.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 21.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131849 от 23.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 23.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131856 от 26.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 26.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131864 от 27.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 27.12.2016 г. по 29.12.2017 г.)
ЭБС «Университетская библиотека» ЭБС ООО Издательство «Лань»	Договор № 008-01/2017 об оказании информационных услуг от 19.01.2017 г. с ООО «НексМедиа» с 19.01.2017 г. по 10.01.2018 г. Договор №1 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 17.02.2017 г. с ООО «Издательство Лань» с 20.02.2017 г. по 20.02.2018 г. Договор № 557 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 19.05.2017 г. с ООО «Издательство Лань» с 19.05.2017 г. по 8.05.2018 г.
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.	Лицензионный договор № 41 от 20.01.2017 г. ЗАО «Анти-Плагиат» (с 19.02.2017 г. по 18.02.2018 г.).

ВУЗ» (интернет версия). Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	
--	--

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениях для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные занятия проводятся в ауд. 227, оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Практические занятия проводятся в ауд. 227, оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Проведение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в ауд. 227.

Для самостоятельной работы используется специальное помещение (ауд. П18), оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд. 359).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Содержание дисциплины и условия организации обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов корректируются при наличии таких обучающихся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, а так же методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 №АК-44-05 вн), Положением о методике оценки степени возможности включения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общий образовательный процесс (НИМИ, 2016); Положением об обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Новочеркасском инженерно-мелиоративном институте (НИМИ, 2016).

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры « 28 » августа 2017 г.

Заведующий кафедрой МиИ

(подпись)

П.В.Иванов

(ф.и.о.)

внесенные изменения утверждаю: «30 » августа 2017 г.

Декан факультета БиСТ

(подпись)

Е.А. Носкова

11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2018 - 2019 учебный год вносятся изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора НИМИ Донской ГАУ №3-ОД от 18.01.2018 г.) /Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2018.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ[Электронный ресурс] : (введ. в действие приказом директора №106 от 19 июня 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. – Электрон.дан. – Новочеркасск, 2015. – Режим доступа: <http://www.ngma.su>
3. Управление операциями [Электронный ресурс] : учебное пособие / Березин В.С., Губачев В.А., Пономарева С.А. Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 994 КБ. - Систем.требования : IBM PC ;Windows 7 ; AdobeAcrobat X Pro . - Загл. с экрана
4. Управление операциями[Электронный ресурс] : метод.указ. по изуч. дисц. и вып. контр. работы студ. заоч. формы обуч. [по направл. "Менеджмент"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.С. Березин, С.А. Пономарева. - Электрон.дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 394 КБ. - Систем.требования : IBM PC ;Windows 7 ; AdobeAcrobat X Pro . - Загл. с экрана
5. Управление операциями [Текст] : учебное пособие / Березин В.С., Губачев В.А., Пономарева С.А. Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ;. - Новочеркасск, 2017. – 76с. - 3 экз.
6. Управление операциями[Текст] : метод.указ. по изуч. дисц. и вып. контр. работы студ. заоч. формы обуч. [по направл. "Менеджмент"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.С. Березин, С.А. Пономарева. -. - Новочеркасск, 2017- 25с. - 3экз.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вопросы для проведения итогового контроля в форме зачёта:

1. Методы операционного планирования.
2. Принципы операционного планирования.
3. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия
4. Критерии эффективности управления операциями.
5. Внутренние и внешние потребители
6. Место и роль операционных менеджеров в управлении производством.
7. Методы управления ресурсами
8. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения.
9. Составление плана размещения оборудования.
10. Планирование материального обеспечения.
11. Планирование производственных ресурсов.
12. Понятие операционной стратегии.
13. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии.
14. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании.
15. Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях
16. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг.
17. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами.
18. Понятие и характеристика производственных организаций.
19. Понятие и характеристика организаций в сфере предоставления услуг.
20. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность.
21. Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.)
22. Задачи и методы планирования операций.
23. Временные масштабы производства.
24. Цели и задачи управления производством.
25. Производство как объект управления.

26. Функции управления производством.
27. Разработка продукта и выбора процесса производства.
28. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.
29. Граница и внешнее окружение операционной системы
30. Операционный менеджмент: понятие, содержание, цели, задачи и функции.
31. История операционного менеджмента.
32. Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек.
33. Совокупная производительность факторов производства. Производительность труда.
34. Значение запасов. Оптимальный размер заказа.
35. Планирование потребности в материалах.
36. Изделия зависимого спроса.
37. Переход организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг.
38. Производственный цикл.
39. Системы just-in-time (точно в срок).
40. «Бережливое производство» и производительность.
41. Метод «шесть сигм» и производительность.
42. Планирование производственных мощностей. Пути сокращения производственного цикла.
43. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач.
44. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих.
45. Анализ использования интервалов рабочего времени.

Промежуточная аттестация студентами очной формы обучения может быть пройдена в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки знаний, включающей в себя проведение текущего (ТК), промежуточного (ПК) и итогового (ИК) контроля по дисциплине.

Текущий контроль (ТК) осуществляется в течение семестра и проводится по лабораторным работам или/и семинарским и практическим занятиям, а также по видам самостоятельной работы студентов (КП, КР, РГР, реферат).

Возможными формами ТК являются: отчет по лабораторной работе; защита реферата или расчетно-графической работы; контрольная работа по практическим заданиям и для студентов заочной формы; выполнение определенных разделов курсовой работы (проекта); защита курсовой работы (проекта).

Количество текущих контролей по дисциплине в семестре определяется кафедрой.

В ходе промежуточного контроля (ПК) проверяются теоретические знания. Данный контроль проводится по разделам (модулям) дисциплины 2-3 раза в течение семестра в установленное рабочей программой время. Возможными формами контроля являются тестирование (с помощью компьютера или в печатном виде), коллоквиум или другие формы.

Итоговый контроль (ИК) – это экзамен в сессионный период или зачёт по дисциплине в целом.

Студенты, набравшие за работу в семестре от 60 и более баллов, не проходят промежуточную аттестацию в форме сдачи зачета или экзамена.

По данной дисциплине для оценки практических знаний в течение семестра проводятся 3 текущих рейтинговых контроля:

ТК1, ТК2 - отражается работа студента на практических занятиях (выступления, доклады, дискуссии, обсуждения);
ТК3 – выполнение РГР.

- для контроля освоения теоретических знаний в течение семестра проводятся промежуточный контроль: ПК1 (компьютерное тестирование).

Итоговый контроль (ИК) – зачёт.

По дисциплине формами текущего контроля являются:

ТК1:-решение задач на тему «расчёт производственного цикла»(max 10б.).

ТК2: -участие в семинаре (max 10б.).

ТК3: - выполнение и защита расчетно-графической работы (max 20 б.).

В течение семестра проводятся 1 **промежуточный контроль (ПК1)**, состоящий из электронного тестирования на компьютерах в п.23 в электронной системе вуза по пройденному теоретическому материалу лекций. (max 30 б.).

Итоговый контроль (ИК) – зачёт.

Расчетно-графическая работа студентов очной формы обучения

Расчетно-графическая работа (РГР) на тему «Анализ операционной деятельности предприятия».

Целью выполнения РГР является закрепление теоретических знаний, полученных на занятиях.

Структура пояснительной записки расчетно-графической работы и ее ориентировочный объём:

Задание (1с.)

Введение (1с.)

1. Провести анализ сферы деятельности предприятия (по согласованию с преподавателем) (3 с.)

2. Представить (графически) границу и внешнее окружение операционной системы организации (1-2 с.)

3. Охарактеризовать внутренних и внешних потребителей (1с.)

4. Разработать рекомендации по повышению эффективности операционной деятельности (1-2с.).

Заключение (1 с.)

Список использованных источников. (1 с.)

Во введении к расчётно-графической работе должна быть указана цель её выполнения и дана краткая характеристика основных понятий управления операциями и основных методов управления. В первом разделе расчётно-графической работы необходимо кратко описать предприятие (сферу деятельности, указать ОПФ, форму собственности, можно представить организационную структуру управления и др. материалы по предприятию.). Во 2 разделе необходимо представить графически границу и внешнее окружение операционной системы организации и кратко охарактеризовать её. В 3 разделе требуется охарактеризовать внутренних и внешних потребителей. В 4 разделе необходимо предложить рекомендации по повышению эффективности операционной деятельности.

В заключение расчётно-графической работы необходимо кратко описать, что было сделано в процессе её выполнения, изложить выводы по разделам.

Выполняется РГР студентом индивидуально под руководством преподавателя во внеаудиторное время, самостоятельно. Срок сдачи законченной работы на проверку руководителю указывается в задании. После проверки и доработки указанных замечаний, работа защищается. При положительной оценке выполненной студентом работе на титульном листе работы ставится - "зачтено".

Контрольная работа студентов заочной формы обучения

Контрольная работа состоит из двух теоретических вопросов, охватывающих курс дисциплины, и выполняется по одному из указанных вариантов. Выбор варианта определяется **двумя последними цифрами зачетной книжки**. Перечень вариантов заданий контрольной работы, методика ее выполнения и необходимая литература приведены в методических указаниях для написания:

Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приведен в приложении к рабочей программе.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература

1. Виханский, О.С. Менеджмент [Текст] : учебник для вузов по направл. подготовки "Экономика" и спец. "Финансы и кредит", "Бух.учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение" / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стереотип. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2013. - 574 с. - Гриф Мин. обр. - ISBN 978-5-9776-0164-1 : 524-87. 30экз.
2. Резник, С.Д. Введение в менеджмент [Текст] : учеб.пособие для вузов по направл. 080200 "Менеджмент" / С. Д. Резник, И. А. Игошина ; под ред. С.Д. Резника. - 2-е изд., доп. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 416 с. - (Менеджмент в высшей школе). - Гриф УМО. - ISBN 978-5-16-005164-2 : 341-22. 15экз.
3. Казанцев, А.К. Управление операциями [Текст] : учебник для вузов по направл. 080200.62 "Менеджмент" / А. К. Казанцев, В. В. Кобзев, В. М. Макаров ; под ред. А.К. Казанцева. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 477 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006273-0 : 629-90. 10экз.
4. Ильдеменов, С.В. Операционный менеджмент [Текст] : учебник / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 337 с. - (Учебники для программы MBA). - Гриф Мин. обр. - ISBN 978-5-16-009611-7. - ISBN 978-5-16-100859-1 : 472-50. 9экз.

8.2. Дополнительная литература

1. Управление операциями [Электронный ресурс] : учебное пособие / Березин В.С., Губачев В.А., Пономарева С.А. Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 994 КБ. - Систем.требования : IBM PC ;Windows 7 ; AdobeAcrobat X Pro . - Загл. с экрана

2. Управление операциями[Электронный ресурс] : метод.указ. по изуч. дисц. и вып. контр. работы студ. заоч. формы обуч. [по направл. "Менеджмент"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.С. Березин, С.А. Пономарева. - Электрон.дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 394 КБ. - Систем.требования : IBM PC ;Windows 7 ; AdobeAcrobat X Pro . - Загл. с экрана

3. Управление операциями [Текст] : учебное пособие / Березин В.С., Губачев В.А., Пономарева С.А. Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики. - Новочеркасск, 2017. - 76с. - 3 экз.

4. Управление операциями[Текст] : метод.указ. по изуч. дисц. и вып. контр. работы студ. заоч. формы обуч. [по направл. "Менеджмент"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.С. Березин, С.А. Пономарева. -. - Новочеркасск, 2017- 25с. - 3экз.

5. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] : [учеб.пособие] / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. О.И. Медведь. - 3-е изд. - М. : Вильямс, 2012. - 665 с. - ISBN 978-5-8459-1060-8 : 853-88 5экз.

6. Комаров, М.А.. Менеджмент [Текст] : учеб.пособие [для студ. оч. и заоч. форм обучения направл. "Экономика", "Проф. обучение (экономика и управление)"] / М. А. Комаров ; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. - Новочеркасск, 2014. - 171 с. - б/ц. 25экз

7. Герчикова, И. Н. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 510 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Гриф Мин. обр. - ISBN 978-5-238-01095-3. - Режим доступа :<http://biblioclub.ru/> - 26.08.2018

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины, в том числе современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	http://www.garant.ru/
Справочная система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/
Официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
Электронная библиотека свободного доступа	www.window.edu.ru
Открытая русская электронная библиотека	www.orel.rst.ru

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора НИМИ Донской ГАУ №3-ОД от 18.01.2018 г.) /Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2018.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>
2. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>
3. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.- Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, для освоения обучающимися дисциплины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
DrWeb. Dr.Web. Desktop Security Suite Комплексная защита	Государственный (муниципальный) контракт № РГА03270004 от 27.03.2018 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «Компания ГЭНДАЛЬФ» (с 27.03.2018 г. по 31.03.2019 г.)
AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор № 58544/РНД4588 от 28.11.2017 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 28.11.2017 г. по 31.12.2018 г.) Сублицензионный договор № 58547/РНД4588 от 28.11.2017 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 28.11.2017 г. по 31.12.2018 г.)
ЭБС «Университетская библиотека» ЭБС ООО Издательство «Лань»	Договор № 010-01/18 об оказании информационных услуг от 16.01.2018.г. с ООО «НексМедиа» с 16.01.2018 г. по 19.01.2019 г. Договор № p08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 30.11.2017 г. с ООО «Издательство Лань» с 30.11.2017 г. по 31.12.2025 г. Договор № 2 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 15.02.2018 г. с ООО «Издательство Лань»с 15.02.2018 г. по 14.02.2019 г Договор № 487 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от

	16.05.2018 г. с ООО «Издательство Лань»с 16.05.2018 г. по 15.05.2019 г
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет версия). Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 717 от 09.01.2018 г. ЗАО «Анти-Плагат» (с 09.01.2018 г. по 09.01.2019 г.).

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениях для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные занятия проводятся в ауд. 227, оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Практические занятия проводятся в ауд. 227, оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Проведение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в ауд. 227.

Для самостоятельной работы используется специальное помещение (ауд. П18), оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд. 359).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Содержание дисциплины и условия организации обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов корректируются при наличии таких обучающихся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, а так же методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 №АК-44-05 вн), Положением о методике сценки степени возможности включения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общий образовательный процесс (НИМИ, 2016); Положением об обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Новочеркасском инженерно-мелиоративном институте (НИМИ, 2016).

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры « 27 » августа 2018 г.

Заведующий кафедрой МиИ

(подпись)

П.В.Иванов

(Ф.И.О.)

внесенные изменения утверждаю: «30 » августа 2018 г.

Декан факультета БиСТ

(подпись)

Е.А. Носкова

В рабочую программу на 2019 - 2020 учебный год вносятся изменения:

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета:

1. Планирование материального обеспечения.
2. Планирование производственных ресурсов.
3. Методы операционного планирования.
4. Принципы операционного планирования.
5. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.
6. Критерии эффективности управления операциями.
7. Внутренние и внешние потребители.
8. Место и роль операционных менеджеров в управлении производством.
9. Методы управления ресурсами.
10. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения.
11. Составление плана размещения оборудования.
12. Понятие операционной стратегии.
13. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии.
14. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании.
15. Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях.
16. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг.
17. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами.
18. Понятие и характеристика производственных организаций.
19. Понятие и характеристика организаций в сфере предоставления услуг.
20. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность.
21. Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.)
22. Задачи и методы планирования операций.
23. Временные масштабы производства.
24. Цели и задачи управления производством.
25. Производство как объект управления.
26. Функции управления производством.
27. Разработка продукта и выбора процесса производства.
28. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.
29. Граница и внешнее окружение операционной системы.
30. Операционный менеджмент: понятие, содержание, цели, задачи и функции.
31. История операционного менеджмента.
32. Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек.
33. Совокупная производительность факторов производства. Производительность труда.
34. Значение запасов. Оптимальный размер заказа.
35. Планирование потребности в материалах.
36. Изделия зависимого спроса.
37. Переход организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг.
38. Производственный цикл.
39. Метод «шесть сигм» и производительность.
40. Анализ использования интервалов рабочего времени.
41. Планирование производственных мощностей. Пути сокращения производственного цикла.
42. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач.
43. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих.
44. Системы just-in-time (точно в срок).
45. «Бережливое производство» и производительность.

Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приводится в приложении к рабочей программе.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература

1. Казанцев, А.К. Управление операциями [Текст] : учебник для вузов по направл. 080200.62 "Менеджмент" / А. К. Казанцев, В. В. Кобзев, В. М. Макаров ; под ред. А.К. Казанцева. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 477 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006273-0 : 629-90. 10экз.
2. Ильдеменов, С.В. Операционный менеджмент [Текст] : учебник / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 337 с. - (Учебники для программы MBA). - Гриф Мин. обр. - ISBN 978-5-16-009611-7. - ISBN 978-5-16-100859-1 : 472-50. 9экз.
3. Виханский, О.С. Менеджмент [Текст] : учебник для вузов по направл. подготовки "Экономика" и спец. "Финансы и кредит", "Бух.учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение" / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стереотип. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2013. - 574 с. - Гриф Мин. обр. - ISBN 978-5-9776-0164-1 : 524-87. 30экз.

8.2. Дополнительная литература

1. Управление операциями [Электронный ресурс] : учебное пособие / Березин В.С., Губачев В.А., Пономарева С.А. Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 994 КБ. - Систем.требования : IBM PC ;Windows 7 ; AdobeAcrobat X Pro . - Загл. с экрана
2. Управление операциями[Электронный ресурс] : метод.указ. по изуч. дисц. и вып. контр. работы студ. заоч. формы обуч. [по направл. "Менеджмент"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.С. Березин, С.А. Пономарева. - Электрон.дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 394 КБ. - Систем.требования : IBM PC ;Windows 7 ; AdobeAcrobat X Pro . - Загл. с экрана
3. Управление операциями [Текст] : учебное пособие / Березин В.С., Губачев В.А., Пономарева С.А. Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики. - Новочеркасск, 2017. – 76с. - 3 экз.
4. Управление операциями[Текст] : метод.указ. по изуч. дисц. и вып. контр. работы студ. заоч. формы обуч. [по направл. "Менеджмент"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.С. Березин, С.А. Пономарева. -. - Новочеркасск, 2017- 25с. - 3экз.

8.3 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Наименование ресурса	Режим доступа
Официальный сайт НИМИ с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
Российская государственная библиотека (фонд электронных документов)	https://www.rsl.ru/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» Раздел Математика и естественно-научное образование	http://window.edu.ru/
Портал учебников и диссертаций	https://scicenter.online/
Университетская информационная система Россия (УИС Россия)	https://uisrussia.msu.ru/
Электронная библиотека "научное наследие России"	http://e-heritage.ru/index.html
Электронная библиотека учебников	http://studentam.net/
Справочная система «Консультант плюс»	Соглашение OVS для решений ES #V2162234
Справочная система «e-library»	Лицензионный договор SCIENCEINDEX№SIO-13947/34486/2016 от 03.03.2016 г

Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2019-20 уч. год

Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
Договор № 354 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 05.03.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 14.06.2019 г. по 13.06.2020 г.
Договор № 001-01/19 об оказании информационных услуг от 14.01.2019 г. с ООО «НексМедиа»	с 14.01.2019 г. по 19.01.2020 г.
Дополнительное соглашение № 1 к договору № 5 от 08.02.2019 г. на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям с ООО «ЭБС Лань»	с 20.02.2019 г. по 20.02.2020 г.
Договор № p08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 30.11.2017 г. с ООО «Издательство Лань»	с 30.11.2017 г. по 31.12.2025 г.
Договор № 5 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 08.02.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 20.02.2019 г. по 20.02.2020 г.
Договор № 48-п на передачу произведения науки и неисключительных прав на его использовании от 27.04.2018 г. с ФГБНУ «РосНИИПМ»	с 27.04.2018г. до окончания неисключительных прав на произведение

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1.Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора НИМИ Донской ГАУ №3-ОД от 18.01.2017 г.) /Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2018.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

2. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

3.Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

8.5 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E Y AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор №Tr000302417 от 21.11.2018 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 21.11.2018 г. по 31.12.2019 г.) Сублицензионный договор №Tr000302420 от 21.11.2018 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 21.11.2018 г. по 31.12.2019 г.)
Dr.Web@Desktop Security Suite Антивирус + ЦУ	Государственный (муниципальный) контракт № РГА05210005 от 21.05.2019 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «Компания ГЭНДАЛЬФ» (с 21.05.2019 г. по 21.05.2020 г.)
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет-версия);	Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет» Лицензионный договор № 662/6 от 22.01.2019 г. ЗАО «Анти-Плагат» (с 22.01.2019 г. по 22.01.2020 г.).

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, ауд. 227 (на 50 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111. Учебная аудитория для проведения практических занятий, ауд. 227 (на 50 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, ауд. 227 (на 50 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 227 (на 50 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111.	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Интерактивная видеосистема EIKI LC-XCP2000 – 1 шт.; Компьютер с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Imango – 17 шт., Flex – 1 шт.; Монитор 17" ЖК VS – 17 шт., 24" ЖК Benq – 1 шт.; Экран настенный – 1 шт.; Учебно-наглядные пособия – 15 шт.; Доска – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.
Помещение для самостоятельной работы, ауд.П18 (на 12 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Сервер IMANGO – 1 шт.; Терминальная станция L110 – 12 шт.; Монитор 22" ЖК Acer – 12 шт.; Плоттер – 2 шт.; Сканер – 1 шт.; Принтер – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, ауд. 359 по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института НИМИ Донской ГАУ: Компьютер – 3 шт.; Монитор – 3 шт.; Стол – 5 шт.; Установочные диски с программным обеспечением; Рабочие места сотрудников.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры « 26 » августа 2019 г.
Заведующий кафедрой МиИ

П.В. Иванов
(Ф.И.О.)

внесенные изменения утверждаю: «26 » августа 2019 г.

Декан факультета БиСТ

Е.А. Носкова
(Ф.И.О.)

(подпись)

11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на весенний семестр 2019 - 2020 учебного года вносятся изменения: дополнено содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

8.3 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2019-20 уч. год

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2019/2020	Договор № 11/2020 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным экземплярам произведений научного, учебного характера, составляющим базу данных ЭБС «ЛАНЬ» от 11.02.2020 г. с ООО «ЭБС ЛАНЬ»	с 20.02.2020 г. по 20.02.2021 г.
2019/2020	Договор № СЭБ № НВ-171 на оказание услуг от 18.12.2019 г. с ООО «ЭБС ЛАНЬ»	с 18.12.2019 г. по 31.12.2022 г.
2019/2020	Договор № 501-01/20 об оказании информационных услуг от 22.01.2020 г. с ООО «НексМедиа»	с 20.01.2020 г. по 19.01.2026 г.
2019/2020	Договор № 11 оказания услуг одностороннего доступа к ресурсам научно-технической библиотеки от 29.10.2019г. ФГАОУ ВО «РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина»	с 29.10.2019г. по 28.10.2020г. с последующей пролонгацией
2019/2020	Договор № 10 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 28.10.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 28.10.2019 г. по 28.10.2020 г.

8.5 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
с 01.09.2019 г. по 31.08.2020 г.	
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» версии 3.3»; Программное обеспечение «Модуль поиска текстовых заимствований «Объединенная коллекция»	Лицензионный договор № 1446 от 03.02.2020 г. АО «Антиплагиат» (с 03.02.2020 г. по 03.02.2021 г.).
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise	Сублицензионный договор № Tr000418096/44 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.) Сублицензионный договор № Tr000418096/45 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.)

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры « 20 » февраля 2020 г.

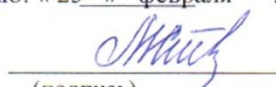
Заведующий кафедрой


(подпись)

П.В. Иванов
(Ф.И.О.)

внесенные изменения утверждаю: « 25 » февраля 2020 г.

Декан факультета БиСТ


(полпись)

М.А. Стрежкова
(ФИО)

В рабочую программу на 2020 - 2021 учебный год вносятся изменения:

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ (приводятся учебные, учебно-методические внутривузовские издания)

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ: (введ. в действие приказом директора № 106 от 19 июня 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. - Новочеркасск, 2015. — URL: <http://ngma.su> (дата обращения: 20.08.2020). - Текст: электронный.
2. Методические указания по самостоятельному изучению: (приняты учебно-методическим советом института, протокол № 3 от 30 августа 2017 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. - Новочеркасск, 2017. — URL: <http://ngma.su> (дата обращения: 20.08.2020). - Текст: электронный.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета:

1. Место и роль операционных менеджеров в управлении производством.
2. Понятие операционной стратегии.
3. Граница и внешнее окружение операционной системы
4. Задачи и методы планирования операций.
5. Временные масштабы производства.
6. Цели и задачи управления производством.
7. Производство как объект управления.
8. Планирование материального обеспечения.
9. Планирование производственных ресурсов.
10. Методы операционного планирования.
11. Принципы операционного планирования.
12. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия
13. Критерии эффективности управления операциями.
14. Внутренние и внешние потребители
15. Методы управления ресурсами
16. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения.
17. Составление плана размещения оборудования.
18. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии.
19. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании.
20. Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях
21. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг.
22. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами.
23. Понятие и характеристика производственных организаций.
24. Понятие и характеристика организаций в сфере предоставления услуг.
25. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность.
26. Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.)
27. Функции управления производством.
28. Разработка продукта и выбора процесса производства.
29. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.
30. «Бережливое производство» и производительность.
31. Операционный менеджмент: понятие, содержание, цели, задачи и функции.
32. История операционного менеджмента.
33. Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек.
34. Совокупная производительность факторов производства. Производительность труда.
35. Значение запасов. Оптимальный размер заказа.
36. Изделия зависимого спроса.
37. Переход организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг.
38. Производственный цикл.
39. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач.
40. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих.
41. Планирование производственных мощностей.

42. Пути сокращения производственного цикла.
43. Системы just-in-time (точно в срок).
44. Метод «шесть сигм» и производительность.
45. Анализ использования интервалов рабочего времени
46. Планирование потребности в материалах..

Промежуточная аттестация студентами очной формы обучения может быть пройдена в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки знаний, включающей в себя проведение текущего (ТК), промежуточного (ПК) и итогового (ИК) контроля по дисциплине.

Текущий контроль (ТК) осуществляется в течение семестра и проводится по практическим заданиям.

По данной дисциплине для оценки практических знаний в течение семестра проводятся 3 текущих рейтинговых контроля:

ТК1, ТК2 - отражается работа студента на практических занятиях (выступления, доклады, дискуссии, обсуждения);

ТК3 – выполнение и защита РГР.

- для контроля освоения теоретических знаний в течение семестра проводятся промежуточный контроль: ПК1 (компьютерное тестирование).

По дисциплине формами ***текущего контроля*** являются:

ТК1:-решение задач на тему «расчёт производственного цикла»(max 10б.).

ТК2: -участие в семинаре (max 10б.).

ТК3: - выполнение и защита расчетно-графической работы (max 20 б.).

В течение семестра проводятся 1**промежуточный контроль (ПК1)**, состоящий из электронного тестирования на компьютерах в.п23 в электронной системе вуза по пройденному теоретическому материалу лекций.(max 30 б.).

Итоговый контроль по дисциплине (ИК) – зачёт.

Расчетно-графическая работа студентов очной формы обучения

Расчетно-графическая работа (РГР) на тему «Анализ операционной деятельности организации».

Целью выполнения РГР является закрепление теоретических знаний, полученных на занятиях.

Структура пояснительной записки расчетно-графической работы и ее ориентировочный объём:

Задание (1с.)

Введение (1с.)

1. Провести анализ сферы деятельности организации (по согласованию с преподавателем) (3 с.)
2. Представить (графически) границу и внешнее окружение операционной системы организации (1-2 с.)
3. Характеристика внутренних и внешних потребителей (1с.)
4. Рекомендации по повышению эффективности операционной деятельности организации (1-2с.).

Заключение (1 с.)

Список использованных источников. (1 с.)

Во введении к расчётно-графической работе должна быть указана цель её выполнения и дана краткая характеристика основных понятий управления операциями и основных методов управления. В первом разделе расчётно-графической работы необходимо кратко описать предприятие (сферу деятельности, указать ОПФ, форму собственности, можно представить организационную структуру управления и др. материалы по предприятию.). Во 2 разделе необходимо представить графически границу и внешнее окружение операционной системы организации и кратко охарактеризовать её. В 3 разделе требуется охарактеризовать внутренних и внешних потребителей. В 4 разделе необходимо предложить рекомендации по повышению эффективности операционной деятельности.

В заключение расчётно-графической работы необходимо кратко описать, что было сделано в процессе её выполнения, изложить выводы по разделам.

Выполняется РГР студентом индивидуально под руководством преподавателя во внеаудиторное время, самостоятельно. Срок сдачи законченной работы на проверку руководителю указывается в задании. После проверки и доработки указанных замечаний, работа защищается. При положительной оценке выполненной студентом работе на титульном листе работы ставится - "зачтено".

Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приводится в приложении к рабочей программе.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература

1. Ильдеменов, С.В. Операционный менеджмент: учебник / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 337 с. - (Учебники для программы MBA). - Гриф Мин. обр. - ISBN 978-5-16-009611-7. - ISBN 978-5-16-100859-1 : 472-50. б/ц .-Текст: непосредственный (9).
2. Казанцев, А.К. Управление операциями: учебник для вузов по направл. 080200.62 "Менеджмент" / А. К. Казанцев, В. В. Кобзев, В. М. Макаров ; под ред. А.К. Казанцева. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 477 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006273-0 : 629-90. б/ц .-Текст: непосредственный (10).
3. Виханский, О.С. Менеджмент : учебник для вузов по направл. подготовки "Экономика" и спец. "Финансы и кредит", "Бух.учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение" / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стереотип. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2013. - 574 с. - Гриф Мин. обр. - ISBN 978-5-9776-0164-1 : 524-87. б/ц .-Текст: непосредственный (3).

8.2. Дополнительная литература

1. Управление операциями: учебное пособие / Березин В.С., Губачев В.А., Пономарева С.А. Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. - Новочеркасск, 2017. URL: <http://ngma.su> (дата обращения: 20.08.2020). - Текст: электронный.
2. Управление операциями: метод.указ. по изуч. дисц. и вып. контр. работы студ. заоч. формы обуч. [по направл. "Менеджмент"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.С. Березин, С.А. Пономарева. - Новочеркасск, 2017. – URL: <http://ngma.su> (дата обращения: 20.08.2020). - Текст: электронный.
3. Управление операциями : учебное пособие / Березин В.С., Губачев В.А., Пономарева С.А. Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики. - Новочеркасск, 2017. – 76с. - б/ц .- Текст: непосредственный (3).
4. Управление операциями: метод.указ. по изуч. дисц. и вып. контр. работы студ. заоч. формы обуч. [по направл. "Менеджмент"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.С. Березин, С.А. Пономарева. -. Новочеркасск, 2017- 25с. - б/ц .-Текст: непосредственный (3)

8.3. Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Наименование ресурса	Режим доступа
Официальный сайт Правительства России	http://government.ru (свободный)
Официальный интернет-портал правовой информации Государственная система правовой информации	http://pravo.gov.ru (свободный)
Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации	http://www.economy.gov.ru/ (свободный)
Официальный сайт Министерства сельского хозяйства Российской Федерации	http://mcx.ru (свободный)
Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики	http://www.gks.ru/ (свободный)
Витрина статистических данных Федеральной службы государственной статистики	https://showdata.gks.ru/finder/ (свободный)
Официальный сайт Аналитического центра при правительстве Российской Федерации	http://ac.gov.ru (свободный)
Сайт МНИАП (Международного независимого института аграрной политики)	http://мниап.рф (свободный)
Российский журнал менеджмента	https://rjm.spbu.ru (свободный)
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	http://www.garant.ru/ (при использовании сервиса заказа документов на сайте – бесплатно с любого компьютера)
База данных «eLIBRARY»	https://elibrary.ru/defaultx.asp (в локальной сети ВУЗа - свободный [лицензионный договор SCIENCEINDEX№SIO-

	13947/34486/2016 от 03.03.2016 г.]
Официальный сайт НИМИ ФГБОУ ВО Донской ГАУ с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su (по логину-пароллю)

Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2020-2021 уч. год

Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
Договор № СЭБ №НВ-171 по размещению произведений и предоставлению доступа к разделам ЭБС СЭБ от 18.12.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	С 18.12.2019 по 31.12.2022 с последующей пролонгацией
Договор № 501-01\20 об оказании информационных услуг по предоставлению доступа к базовой коллекции «ЭБС Университетская библиотека онлайн» от 22.01.2020г. с ООО «НексМедиа»	с 20.01.2020 г. по 19.01.2026 г.
Договор № 618 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекций: «Ветеринария и сельское хозяйство - Издательство Лань» и «Экономика и менеджмент» – Издательство Дашков и К» от 05.06.2020 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 14.06.2020 г. по 13.06.2021 г.
Договор № р08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 30.11.2017 г. с ООО «Издательство Лань» Размещение внутривузовской литературы ДонГАУ на платформе ЭБС Лань	с 30.11.2017 г. по 31.12.2025 г.
Договор № 48-п на передачу произведения науки и неисключительных прав на его использовании от 27.04.2018 г. с ФГБНУ «РосНИИПМ»	с 27.04.2018г. до окончания неисключительных прав на произведение

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. (введено в действие приказом директора НИМИ Донской ГАУ №3-ОД от 18.01.2017 г.) /Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.- Новочеркасск, 2018.– URL: <http://ngma.su> (дата обращения: 20.08.2020). - Текст: электронный.
2. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.- Новочеркасск, 2015. – URL: <http://ngma.su> (дата обращения: 20.08.2020). - Текст: электронный.
3. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.- Новочеркасск, 2015. – URL: <http://ngma.su> (дата обращения: 20.08.2020). - Текст: электронный.
4. Методические указания по самостоятельному изучению дисциплины (приняты учебно-методическим советом института, протокол № 3 от «30» августа 2017 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.- Новочеркасск, 2017. URL: <http://www.ngma.su>. (дата обращения: 20.08.2020). - Текст: электронный.

8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, для освоения обучающимися дисциплины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise	Сублицензионный договор № Tr000418096/44 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.) Сублицензионный договор № Tr000418096/45 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.)
Программное обеспечение компании Adobe Acrobat Reader	Лицензионный договор на программное обеспечение для персональных компьютеров

(Acrobat Reader, Adobe FlashPlayer и др.)	PlatformClients_PC_WWEULA-ru_RU-20150407_1357 AdobeSystemsIncorporated (бессрочно).
АИБС «МАРК-SQL»	Лицензионное соглашение на использование АИБС «МАРК-SQL» и/или АИБС «МАРК-SQL Internet» № 270620111290 от 27.06.2011 г. ЗАО «НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» (бессрочно).
Dr. Web®Desktop Security Suite Антивирус + ЦУ	Государственный (муниципальный) контракт № РГА05210005 от 21.05.2019 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «Компания ГЭНДАЛЬФ» (с 21.05.2019 г. по 31.05.2020 г.)

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, ауд. 227 (на 50 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111. Учебная аудитория для проведения практических занятий, ауд. 227 (на 50 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, ауд. 227 (на 50 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 227 (на 50 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111.	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Интерактивная видеосистема EIKI LC-XCP2000 – 1 шт.; Компьютер с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Imango – 17 шт., Flex – 1 шт.; Монитор 17" ЖК VS – 17 шт., 24" ЖК Benq – 1 шт.; Экран настенный – 1 шт.; Учебно-наглядные пособия – 15 шт.; Доска – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.
Помещение для самостоятельной работы, ауд.П18 (на 12 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Сервер IMANGO – 1 шт.; Терминальная станция L110 – 12 шт.; Монитор 22" ЖК Aser – 12 шт.; Плоттер – 2 шт.; Сканер – 1 шт.; Принтер – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, ауд. П15 по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института НИМИ Донской ГАУ: – Компьютер – 1 шт.; – Монитор – 1 шт.; – Стол – 5 шт.;

	- Установочные диски с программным обеспечением; - Места для хранения компьютерной техники; - Рабочие места сотрудников.
--	--

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры «27» августа 2020 г.

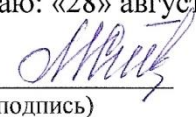
Заведующий кафедрой


(подпись)

П.В. Иванов
(Ф.И.О.)

Внесенные изменения утверждаю: «28» августа 2020 г.

Декан факультета БиСТ


(подпись)

М.А. Стрежкова
(Ф.И.О.)

В рабочую программу на 2021 - 2022 учебный год вносятся следующие дополнения и изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

8.3 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Базы данных ООО "Пресс-Информ" (Консультант +)	Договор №01674/2021 от 25.01.2021 ООО "Пресс-Информ" (Консультант +)
Базы данных ООО "Региональный информационный индекс цитирования"	Договор № АК 1185 от 19.03.2021 ООО "Региональный информационный индекс цитирования" (21.03.21 г. по 20.03.22 г.)
Базы данных ООО Научная электронная библиотека	Лицензионный договор № SIO-13947/18016/2020 от 11.09.2020 ООО Научная электронная библиотека
Базы данных ООО "Гросс Систем Информация и решения"	Контракт № 24/12 от 24.12.2020 ООО "Гросс Систем Информация и решения"

8.5 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор №502 от 03.12.2020 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 03.12.2020 г. по 02.12.2021 г.)
Dr.Web@DesktopSecuritySuite Антивирус КЗ+ ЦУ	Государственный (муниципальный) контракт № РЦА06150002 от 15.06.2021 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «АЙТИ ЦЕНТ» (с 15.06.2021 г. по 15.06.2022 г.)

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры

Протокол № 8 от

от «27» 08 2021 г.

Заведующий кафедрой

(подпись)

Иванов П.В.

(Ф.И.О.)

Внесенные изменения утверждаю:

Декан факультета

(подпись)

Носкова Е.А.

(Ф.И.О.)